

Najczęściej zadawane pytania

dotyczące Programu Bonusowego Betterstyle



1. Kto może wziąć udział w programie?

Do programu mogą przystąpić Klubowicze Betterstyle, którzy osiągnęli poziom rabatowy minimum 9% nieposiadający zarejestrowanej działalności gospodarczej na koncie Betterstyle.

2. W jaki sposób można przystąpić do programu?

W celu przystąpienia do programu Pluxee należy:

1. Zamówić kartę wraz z opłatą rejestracyjną wpisując do zamówienia kod PLUXEE1 .
2. Otrzymałą kartę należy aktywować na stronie zgodnie z podaną tam instrukcją.
3. Wypełnić i przesłać formularz zgłoszeniowy na adres mailowy pluxee@betterstyle.pl

3. Kiedy pieniądze zgromadzone na moim koncie Betterstyle trafią na moją kartę Pluxee?

Nagroda w postaci zasilenia karty Pluxee ze zgromadzonych środków na koncie rabatowym zostanie przekazana na kartę Pluxee około 14. dnia miesiąca. W przypadku aktywacji karty i wysłania formularza do 20. dnia miesiąca, zasilenie karty nastąpi w kolejnym miesiącu.

4. Czy zgromadzone środki na koncie mogą wykorzystać jako rabat?

Tak, do 9. dnia miesiąca zgromadzone rabaty możesz wydać na opłacenie swojego zamówienia.

5. Czy do posiadania i aktywacji karty należy mieć zarejestrowaną działalność gospodarczą?

Program jest skierowany do osób, które nie mają zarejestrowanej działalności gospodarczej na koncie Betterstyle.

6. Jak często zasilana jest karta Pluxee?

Zasilenie karty odbywa się raz w miesiącu.

7. Jaka maksymalna kwota może zostać przelana na kartę Pluxee w ciągu jednego miesiąca?

Jednorazowa maksymalna wartość nagrody nie może przekroczyć 5000 zł netto.

8. Czy można przelać z konta rabatowego Betterstyle dowolną kwotę na kartę?

Nie. Karta może zostać zasilona całą zgromadzoną na koncie kwotą, nie większą jednak niż 5000 zł netto pomniejszoną o podatek i koszty obsługi karty Pluxee.

9. Czy przelewane na kartę środki będą wyliczane od kwoty brutto czy netto?

Środki będą wyliczane od kwoty netto.

10. Czy karta Pluxee może być używana do dokonywania standardowych transakcji płatniczych?

Tak. Karta Pluxee to karta bankowa Mastercard wydana przez Alior Bank.

11. Czy pieniądze zgromadzone na karcie Pluxee można przelewać na inne konta?

Nie, kartą Pluxee można tylko płacić oraz wypłacać gotówkę z bankomatu.

12. Czy karta Pluxee jest obsługiwana przez wszystkie terminale i bankomaty?

Pieniądze z karty Pluxee można wypłacać z bankomatów i terminali oznaczonych logo Mastercard.

13. Czy za korzystanie ze środków zgromadzonych na karcie pobierane są dodatkowe opłaty?

Nie ma dodatkowych opłat w przypadku transakcji kartą Pluxee. W przypadku wypłat z bankomatu opłata wynosi 3% wypłaconej kwoty, jednak nie mniej niż 6 zł.

14. Czy otrzymując pieniądze na kartę, muszę się rozliczać z przychodu z Urzędem Skarbowym?

Nie, z przychodu Pluxee nie trzeba się rozliczać. Podatek od nagrody odprowadza do Urzędu Skarbowego Betterstyle.

15. Czy te środki wliczają się do rocznego rozliczenia podatkowego?

Nie.

16. Czy w dowolnym momencie można zarządzać środkami zgromadzonymi na karcie Pluxee?

Środki zgromadzone na karcie Pluxee należy wykorzystać przed upływem ważności karty. W przeciwnym wypadku zgromadzone tam środki przepadają.

17. Czy można zrezygnować z programu w dowolnym momencie?

Rezygnacji z programu można dokonać w każdej chwili. Należy zgłosić ją na adres pluxee@betterstyle.pl podając swój numer członkowski i numer karty do 4. dnia miesiąca. Wówczas w danym miesiącu nie nastąpi zasilenie karty.

18. Czy przystępując ponownie do programu, muszę otrzymać kolejną kartę Pluxee?

Ponowne przystąpienie jest możliwe w każdym momencie. Należy wysłać zgłoszenie na adres pluxee@betterstyle.pl podając swój numer członkowski, numer i datę ważności karty.

Wysłanie zgłoszenia do 20. dnia miesiąca spowoduje zasilenie karty w kolejnym miesiącu.

Przed ponownym przystąpieniem do programu należy zawsze zweryfikować ważność karty. W przypadku wysłania zgłoszenia po 20. dniu miesiąca karta powinna być ważna minimum 2 miesiące, by mieć czas na wypłatę zgromadzonych na niej środków.

Przykład:



Ponowne zgłoszenie 15.06, zasilenie nastąpi 14.07, ważność karty styczeń 2025
- możliwość wypłaty środków do 31.01.2025.



Ponowne zgłoszenie 21.06, zasilenie nastąpi 14.08, ważność karty styczeń 2025
- możliwość wypłaty środków do 31.01.2025.

